



Titulador Karl Fischer, Hanna Instruments

Hoy en día los equipos de medición son actores críticos al momento de controlar parámetros importantes en nuestro proceso; nos entregan información confiable e inmediata en simples pasos, para tomar decisiones rápidas.

De la mano de elegir correctamente un equipo, acertado cien por ciento a mi aplicación, está la decisión de elegir un proveedor de instrumentación, que me permita mantener esa confianza en los resultados y por ende una correcta toma de decisiones.

Por eso, nos hacemos la siguiente pregunta; ¿Qué considerar importante al momento de elegir un proveedor de instrumentación?

La recomendación es la siguiente:

- Representación de la marca. Siempre prefiere una filial de la marca ante representantes.
- Apoyo post venta. Para sacar el mayor provecho a tus equipos, necesitas asesorías de uso y capacitaciones.
- Servicio técnico propio. Todos los equipos necesitan mantenimiento preventivo y correctivo. Prefiere siempre servicio técnico propio de la marca.

Hanna Instruments Chile

Hanna Instruments es una empresa con presencia internacional y más de 40 años de trayectoria, enfocada siempre en entregar el último desarrollo tecnológico y de innovación.

Somos fabricantes, con nuestra casa matriz en Rhode Island, EEUU, y fábrica en Rumania. Esto, nos permite ser altamente competitivos en el mercado, y mantener una serie de beneficios para nuestros clientes.

Contamos con un Servicio Técnico propio de la marca, quienes se entrenan periódicamente en el funcionamiento de todos nuestros equipos, para entregar soluciones rápidas y precisas ante cualquier requerimiento.

A través de nuestro servicio de Consultoría Científica ponemos a su disposición el mejor personal técnico, altamente capacitado, para resolver en terreno las dudas o inconvenientes con el uso de sus equipos, abarcando desde la puesta en marcha de un equipo nuevo, como la implementación de nuevos métodos de análisis o dudas durante el uso de los instrumentos.

Nos caracterizamos además por realizar una venta consultiva. Todo nuestro equipo de ventas cuenta con formación técnica y profesional en ciencias, para entregar soluciones específicas a sus requerimientos.

Este conocimiento técnico del área de ventas es potenciado y apoyado por el área de Aplicaciones, quienes constantemente entregan información técnica, tanto al cuerpo de ventas como a nuestros clientes, sobre equipos y aplicaciones.

Mediante Aplicaciones, además, nuestros clientes tienen la posibilidad de recibir capacitaciones presenciales, vía web o en nuestras instalaciones, de diversos temas de interés, pudiendo además realizar pruebas en nuestros laboratorios para implementación de nuevas metodologías de análisis con nuestros equipos.

De esta manera, nuestro interés es apoyar a todos nuestros clientes, a lo largo del tiempo, con un servicio de post venta integral, completo y con muchos beneficios sin costo para nuestros clientes.

Entendemos que el uso de un equipo de análisis, independiente de su complejidad, requiere un acompañamiento constante desde el proveedor hacia el cliente y usuario final, y queremos de esta forma ser un aliado de gran valor a través de sus procesos.



Casa Matriz Hanna Instruments, Rhode Island, EEUU.

Realiza la mejor elección de instrumentación; elige Hanna Instruments.



We help people to make good decisions.

