

Política de Privacidad

Description

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Política de Privacidad

HANNA CHILE reconoce la importancia de la privacidad de la información. Esta política de privacidad le informa cómo utilizamos la información personal recopilada en este sitio. Lea esta política de privacidad antes de utilizar el sitio o enviar información personal. Al utilizar el sitio, acepta las prácticas descritas en esta política de privacidad. Estas prácticas pueden modificarse, pero cualquier cambio se publicará y los cambios solo se aplicarán a las actividades e información de forma progresiva, no retroactiva. Se recomienda que revise la política de privacidad cada vez que visite el sitio para asegurarse de que comprende cómo se utilizará la información personal que proporcione.

Nota: las prácticas de privacidad establecidas en esta política de privacidad son solo para este sitio web. Si se vincula a otros sitios web, revise las políticas de privacidad publicadas en esos sitios.

Compromiso con la Privacidad

HANNA CHILE sabe que le importa cómo se utiliza y se comparte su información. Respetamos su derecho a la privacidad. Su capacidad para tomar decisiones informadas sobre el uso de su información es importante para nosotros. Queremos asegurarnos de que entienda el tipo de información que recopilamos sobre usted, cómo se utiliza y las garantías que tenemos para protegerla. Esta Política de privacidad explica nuestra política con respecto a la recopilación, uso, divulgación y protección de la información personal.

¿Qué Información Recopilamos?

El tipo de información que recopilamos y retenemos depende de su interacción con HANNA y los sitios HANNA. Aquí hay una breve descripción de los distintos tipos de interacciones. Recopilamos información de identificación personal, como nombres, direcciones postales, correos electrónicos, etc., cuando nuestros visitantes los envían voluntariamente. La información que usted proporciona se utiliza para cumplir con su solicitud específica. Esta información solo se usa para cumplir con su solicitud específica, a menos que nos dé permiso para usarla de otra manera, por ejemplo, para agregarlo a una de nuestras listas de correo.

Para obtener una lista exhaustiva de las cookies que recopilamos, consulte la sección [Lista de cookies que recopilamos](#).

Rastreo

Tecnología de Cookies/Rastreo. El sitio puede usar la tecnología de cookies y rastreo dependiendo de las características ofrecidas. La tecnología de cookies y rastreo es útil para recopilar información, como el tipo de navegador y el sistema operativo, el seguimiento del número de visitantes al Sitio y la comprensión de cómo los visitantes utilizan el Sitio. Las cookies también pueden ayudar a personalizar el sitio para los visitantes. La información personal no se puede recopilar a través de la tecnología de cookies y rastreo; sin embargo, si proporcionó previamente información de identificación personal, las cookies pueden estar vinculadas a dicha información. La información de tecnología de cookie y rastreo agregada se pueden compartir con terceros.

Distribución de la Información

Distribución de información. Podemos compartir información con agencias gubernamentales u otras compañías que nos ayuden en la prevención o investigación de fraudes. Podemos hacerlo cuando: (1) permitido o requerido por la ley; o, (2) intentando proteger o prevenir fraudes reales o potencia-les o transacciones no autorizadas; o, (3) investigar el fraude que ya ha ocurrido. La información no se proporciona a estas empresas con fines de marketing.

Seguridad de Datos

Compromiso con la Seguridad de los Datos. Su información personal identificable se mantiene segura. Solo los empleados, agentes y contratistas autorizados (que han acordado mantener la información segura y confidencial) tienen acceso a esta información. Todos los correos electrónicos y boletines de este sitio le permiten optar por no recibir más correos.

Preguntas

Información de Contacto de Privacidad. Si tiene alguna pregunta, inquietud o comentario sobre nuestra política de privacidad, puede comunicarse con nosotros utilizando la siguiente información:

Por Correo Electrónico: marketing@hannachile.com o Por Teléfono: +56-2-28625700

Nos reservamos el derecho de hacer cambios a esta política. Cualquier cambio a ésta política será publicado.

Controlando tu información personal

Puede optar por restringir la recopilación o el uso de su información personal de las siguientes maneras:

- Cuando se le solicite completar un formulario en el sitio web, busque la casilla en la que puede hacer clic para indicar que no desea que nadie use la información con fines de marketing directo.
- Si anteriormente ha aceptado que usemos su información personal con fines de marketing directo, puede cambiar de opinión en cualquier momento escribiéndonos o enviándonos un correo electrónico a marketing@hannachile.com

No venderemos, distribuiremos ni cederemos su información personal a terceros a menos que tengamos su permiso o la ley nos exija hacerlo. Podemos usar su información personal para enviarle información promocional sobre terceros que creemos que puede ser interesante si nos dice que desea que esto suceda.

Si cree que cualquier información que tenemos sobre usted es incorrecta o está incompleta, escríbanos o envíenos un correo electrónico lo antes posible, a la dirección que figura arriba. Corregiremos rápidamente cualquier información que sea incorrecta.

Lista de cookies que recopilamos

La siguiente tabla enumera las cookies que recopilamos y la información que almacenamos.

COOKIE nombre	DESCRIPCIÓN COOKIE
CARRO	La asociación con su cesta de la compra.
CATEGORÍA_INFO	Almacena la información de la categoría en la página, que permite mostrar las páginas más rápidamente.
COMPARAR MONEDA	Los artículos que tienes en la lista de Comparar Productos.Su moneda preferida.
CLIENTE	Una versión encriptada de su identificación de cliente con la tienda.
CLIENTE_AUTENTICADO	Un indicador si está actualmente conectado a la tienda.
INFORMACIÓN DEL CLIENTE	Una versión encriptada del grupo de clientes al que pertenece.
IDENTIFICACIÓN DEL SEGMENTO DE CLIENTE	Almacena el ID del Segmento de Cliente.
ALMACENAMIENTO EN CACHÉ	Una bandera, que indica si el almacenamiento en caché está deshabilitado o no.
INTERFAZ	Su ID de sesión en el servidor.
VISTA DE INVITADO	Permite a los invitados editar sus pedidos.
ÚLTIMA CATEGORÍA	La última categoría que has visitado.
ÚLTIMO PRODUCTO	El producto más reciente que has visto.
NUEVO MENSAJE	Indica si se ha recibido un nuevo mensaje.
NO CACHÉ	Indica si está permitido utilizar el caché.
CARRO DE COMPRAS PERSISTENTE	Un enlace a la información sobre su carrito y el historial de visualización si ha solicitado el sitio.
ENCUESTA	La identificación de las encuestas en las que has votado recientemente.
ENCUESTA	Información sobre qué encuestas has votado.
RECIENTEMENTE COMPARADO	Los elementos que has comparado recientemente.
STF	Información sobre los productos que ha enviado por correo electrónico a sus amigos.
TIENDA	La vista de la tienda o el idioma que ha seleccionado.
USUARIO PERMITIÓ GUARDAR COOKIE	Indica si un cliente tiene permitido utilizar cookies.
ID DE PRODUCTOS VISTOS	Los productos que has visto recientemente.
LISTA DE DESEOS	Una lista encriptada de productos añadidos a su Lista de Deseos.
LISTA DE DESEOS CNT	El número de elementos en su Lista de Deseos.