

Información de Garantía

Description

POLÍTICA DE GARANTÍA

POLÍTICA DE GARANTÍA

LEY N° 19.496

Garantía Legal:

Garantía que otorga al consumidor el período de seis meses de garantía de un bien nuevo, a partir de la fecha en que se haya recibido dicho producto y regirá siempre, en la medida que estemos frente a bienes que no cumplan estándares de calidad mínimos, y que no sean aptos para el uso o consumo al que están destinados.

Garantía legal en Servicios y Reparación:

Los servicios, incluidos los de reparación y servicio técnico, tienen una garantía de 30 días hábiles en que se prestó o que se devolvió el producto reparado al consumidor. Si el producto falla durante el periodo de vigencia de la garantía, el consumidor tiene el derecho a llevarlo nuevamente al servicio técnico, sin costo para una nueva reparación, situación que renueva el plazo de 30 días hábiles.

Garantía Convencional o Voluntaria:

Las garantías convencionales son aquellas que ofrece el proveedor o fabricante a los consumidores por los productos. Utilizada como factor de credibilidad y confiabilidad del producto ofertado. Los tiempos de garantía convencional son determinados por el proveedor o fabricante, iniciando al mismo tiempo que la garantía legal.

La garantía de equipos no cubre daños que provengan o sean causadas por los siguientes eventos:

1. Intromisión y/o manipulación de las partes interna de los equipos o accesorios, cortes internos de cables de sondas y electrodos, ni daños provocados por golpes, cortos eléctricos, fracturas, inmersiones y filtraciones de líquidos. Quedan excluidos de la garantía todos los materiales eléctricos.
2. Ejecución de mantenciones preventivas o correctivas no realizadas por personal de Hanna Instruments.
3. Exposición de los equipos a ambientes no aptos de operación y cualquier condición fuera de lo señalado en el manual de instrucciones y/o fichas técnicas provistos por nuestra empresa.
4. Aplicación de soluciones de almacenamiento, limpieza y calibración distintos a los proporcionados por nuestra empresa, así como la sustitución de accesorios o de cualquier parte del equipo fuera de los plazos establecidos o indicados por nuestra empresa.
5. Solo se cubrirá garantía de los servicios realizados, cuando se determine falla o daño en los equipos debido al servicio realizado de parte de personal de Hanna Instruments.
6. El cliente deberá hacer uso del servicio de primera mantención preventiva descrito en las cotizaciones dentro de los primeros 12 meses posterior a la fecha de la factura.
7. Los tiempos de garantía de equipos obsoletos o de segunda selección serán los dispuestos por la empresa con información al cliente antes de su compra

Garantía de Productos HANNA INSTRUMENTS

Hanna Instruments ofrece a los clientes una garantía voluntaria a la legal, por conceptos de confiabilidad al producto ofertado, contra defectos de fabricación, cuando son utilizados para el fin previsto y de acuerdo a lo indicado en el manual de usuario.

Familia

Accesorios Generales
Agitadores Magnéticos
Agricare

Autosampler
Bombas dosificadoras
COD
Conductívimetros bolsillo
Conductívimetros Portátiles
Conductívimetros sobremesa
Controladores
Controladores Análogos
Controladores BL
Data Loggers T°
Electrodos Bluetooth
Electrodos EDGE
Electrodos ISE
Electrodos pH
Electrodos pH alimentos
Fotómetros Checker
Fotómetros portátiles
Fotómetros Sobremesa
Grocheck EC
Grocheck pH
Grocheck pH/EC
IRIS
Lux

Garantía

6 meses
6 meses
1 año
2 años
6 meses
2 años
6 meses
1 año
2 años
1 año
1 año
1 año
6 meses
6 meses
6 meses
6 meses
6 meses
6 meses
6 meses
1 año
2 años
6 meses
6 meses
6 meses
2 años
1 año

Familia

Minicontroladores
Mini-Tituladores
Multiparámetros
Multiparámetros bolsillo
Oxímetros portátiles
Oxímetros sobremesa
PCA
PH bolsillo
pH Portátil
PH sobremesa
Refractómetros
Sobremesa pH/EC
Soluciones y reactivos generales
Sondas Controladores BL

- Sondas de Temperatura
- Sondas Minicontroladores
- Sondas Multiparámetros
- Sondas Procesos
- Termohigrómetros
- Termómetros bolsillo
- Termómetros portátiles
- Tester EC/pH
- Tituladores KF
- Tituladores Potenciométricos
- Turbidímetros

Garantía

- 6 meses
- 1 año
- 2 año
- 6 meses
- 1 año
- 2 años
- 1 año
- 6 meses
- 1 año
- 2 años
- 1 año
- 2 años
- 3 meses
- 6 meses
- 6 meses
- 6 meses
- 1 año
- 6 meses
- 1 año
- 6 meses
- 1 año
- 6 meses
- 2 años
- 2 años
- 1 año

Nota: En caso de divergencias en tiempo de garantías reportadas en manual de instrucciones, se debe considerar que el tiempo de garantía valido, es el correspondiente al informado en las condiciones generales de la cotización, política de garantía publicada en sitio web www.hannachile.com

Devolución de Productos:

La devolución de productos puede ser realizada en un periodo de hasta 10 días a contar de la fecha de recepción bajo el art.3 bis inciso b de la ley nº 19496 del consumidor, deben cumplirse los siguientes requisitos: **El producto debe estar en las mismas condiciones de venta, sin uso evidente (empaquete original, manuales, cables y otros). Será cobrada una tasa de re-stocking de 15% en caso de daño en embalaje o falta de accesorios o manuales.** Para que el producto pueda ser recepcionado por Hanna Instruments será necesario que adjunte a este una Ficha de Devolución generada en forma automática por nuestro sistema una vez aprobada. El costo de envío debe ser asumido por el cliente. Productos devueltos sin Ficha de Devolución no serán recibidos. **Hanna Instruments no adhiere al derecho a retracto en sus compras. Una vez recibido el producto no se podrá optar a devolución de dinero o cambio.**